

# Investigation of Distance Education Satisfaction Levels of Students Receiving Sports Education

**Assist.Prof.Dr. Murat Korucuk**

Kafkas University - Türkiye  
ORCID: 0000-0001-5147-9865  
muratkorucuk@kafkas.edu.tr

## Abstract

Today, with the opportunities provided by technology, although the teacher and the student are in different physical environments, education-teaching processes can be carried out remotely through various mass media. Distance education, which is defined as the education-teaching-learning process that teachers and students in different physical environments continue through communication technologies and has been used for many years, has been used much more widely in the world, especially after the COVID-19 epidemic. In addition, due to the COVID-19 pandemic in Turkey and the earthquakes in Kahramanmaraş and Hatay on 06.02.2023, education was carried out at universities with distance education. For this reason, determining the distance education satisfaction of students has a very important place in achieving educational goals. Because it is known that there is a positive relationship between satisfaction and academic achievement. This study was mainly carried out for two purposes. The first aim of the study is to determine the satisfaction level of distance education students who receive sports education. The second aim of the study is to determine the differences in the distance education satisfaction levels of the students who receive sports education according to the variables of gender, type of education, department, grade, class, income, residence and parental graduation level. The study was designed with the survey model, which is one of the quantitative methods, which is frequently used. While the population consisted of 696 students studying sports at a university in the Eastern Anatolia Region, the sample consisted of 303 randomly selected students. Research data were collected with the "Distance Education Satisfaction Scale of University Students" and the "Demographic Information Request Form" developed by the researcher within the scope of this study. It was determined that the data did not meet the normal distribution conditions and therefore nonparametric techniques should be used in the data analysis process. As a result of the study, it was determined that the students who received sports education were generally satisfied with distance education at a moderate level. In addition, it has been determined that there is a difference between the distance education satisfaction levels of the students who receive sports education and the variables of gender, department, grade, income and parental graduation level. As a result of the study, various suggestions were presented.

**Keywords:** Sports education, Distance education, Satisfaction, University students.



**E-International Journal  
of Educational  
Research**

Vol: 14, No: 4, pp. 402-416

Research Article

Received: 2023-05-09

Accepted: 2023-08-01

## Suggested Citation

Korucuk, M. (2023). Investigation of distance education satisfaction levels of students receiving sports education, *E-International Journal of Educational Research*, 14(4), 402-416. DOI: <https://doi.org/10.19160/e-ijer.1294534>

## Extended Abstract

**Problem:** Although it is possible to talk about the benefits of distance education in terms of reducing inequality of opportunity, providing standards in programs, affordability, providing education everywhere, supporting individual learning, improving self-control and saving time (Gurcan and Cagiltay, 2023; Hizal, 1983), one of the important points here is are the satisfaction levels of learners towards distance education. Satisfaction is defined as the level of satisfaction/feeling experienced after meeting expectations (Oliver, 1997), and there are studies in the relevant literature showing that satisfaction can be highly effective on motivation and academic achievement (Karaşin and Öztırak 2023; Keller, 2007; Suryani and Sugianingrat, 2021). For this reason, it is very important for students to be satisfied with the educational services they receive in reaching the goals, which are among the basic elements of the education program (Cazan and Maican, 2023; Lagrosen, Seyyed-Hashemi and Leitner, 2004). In other words, by increasing the satisfaction of the students in the teaching process, it can be achieved more effectively for the students to achieve the targeted gains. In the distance education process, although the students have anxiety/problems in planning, managing the learning process, self-control and self-discipline; It is known that they are highly satisfied with the flexibility of the course hours, the ability to teach at the desired time and place, and the ease of access to the instructor (Arıcı and Karaçay, 2023; Demirbilek, 2021-b). In the related literature, many studies on distance education satisfaction have been found and it has been determined that different results have been reached in the context of distance education satisfaction of students in these studies. On the other hand, studies have also found that students' satisfaction with distance education differs according to variables such as gender and department. In addition, it has been observed that there are significant relationships between distance education satisfaction and readiness, success, attitude towards distance education, technology perception, perceived benefit, performance, attitude towards learning and motivation in related studies.

It is aimed to determine the distance education satisfaction of students due to the fact that education is carried out by distance education in universities during the COVID-19 pandemic and earthquakes in Kahramanmaraş and Hatay on 06.02.2023 in Turkey. Because it is known that there is a positive relationship between satisfaction and academic achievement (El-Hilali, Al-Jaber and Hussein, 2015; Papaioannou et al., 2008). The study is important in terms of determining the satisfaction of the students towards distance education and being able to guide/make suggestions about continuing or not continuing education with distance education partially or completely in the following periods. On the other hand, when the relevant literature is evaluated, this study was deemed necessary because there were not enough studies focused on the distance education satisfaction of the student's receiving sports education. For this reason, the study was mainly carried out for two purposes. The first aim of the study is to determine the distance education satisfaction levels of the students who receive sports education. The second aim of the study is to determine the differences in the distance education satisfaction levels of the students who receive sports education according to the variables of gender, type of education, department, grade, class, income, residence and parental graduation level. The research questions prepared in the context of the aims of the study are as follows:

1. What is the distance education satisfaction level of the students who receive sports education?
2. Do the distance education satisfaction levels of students receiving sports education differ according to some variables (gender, type of education, residence, department, grade, income, class and parental graduation level)?

**Method:** The research data were collected with the "Distance Education Satisfaction Scale of University Students-DESSUS" developed by Kafes and Yıldırım (2021) and the "Demographic Information Request Form-DIRF" developed by the researcher within the scope of this study. On the other hand, DIRF consists of fields belonging to the variables of gender, type of education, department, grade, class, income, residence and parent graduation level. The DESSUS consists of eight items and two sub-dimensions (Interaction Sub-Dimension-ISD: 1, 3, 5, 7/ Accessibility sub-Dimension-ASD: 2, 4, 6, 8). The DESSUS has a five-point Likert structure. It was determined that the data did not meet the normal distribution conditions and therefore nonparametric techniques should be used in the data analysis process. In this context, Mann-Whitney U (MWU) test and Kruskal Wallis (KW) test, which are nonparametric difference tests, were used. As a result of the KW test, the Bonferroni arrangement was made in order to determine

the direction of the differences within the group and to prevent Type-1 errors. Bonferroni regulation means dividing the significance level ( $p=.05$ ) by the number of MW tests between the couples and determining the new significance level (Brown, 2008; Pallant, 2017).

**Conclusions:** The results of the analysis made research questions show that the interaction of the students receiving sports education in the distance education process is moderate; On the other hand, they show that they are satisfied with the accessibility in the distance education process at a low level. In addition; It can be stated that students who receive sports education are generally satisfied with distance education at a moderate level. It has been determined that there is a difference between the distance education satisfaction levels of the students who receive sports education and the variables of gender, department, grade, income and parental graduation level It has been understood that the results of the study overlap with other studies in the literature.

**Suggestions:** The results obtained were evaluated and suggestions were presented in this context: Necessary explanations and information about the distance education process (advantages, advantages, benefits, etc.) of distance education can be made for students. Promotional activities can be carried out about the distance education platform used for students. Activities/applications can be carried out in order to support the motivation levels of students towards distance education. Active teaching techniques can be used in which students can interact more in the distance education process. It can be suggested that various measures be taken in order to identify the access problems that students encounter during the distance education process and to eliminate these problems. The reasons for the low level of satisfaction with distance education of students can be investigated. Applications for women can be carried out that can increase the satisfaction level of female students with distance education. It can be suggested that central and local governments take necessary measures in order to eliminate the difficulties faced by students residing in the provinces during the distance education process. It can be suggested that the courses of application-intensive programs such as Sports Management and Coaching should be conducted with face-to-face education instead of distance education. It can be suggested to identify low-income students and to provide the necessary facilities (computer, tablet, internet, etc.) for distance education. It can be suggested that students whose parents have not gone to any formal education institution should be identified and informed about distance education (via brochures, social media, etc.) in order to minimize this disadvantage, they have. It can be suggested that similar studies be carried out in different populations and samples. The reasons for the low/medium satisfaction level in distance education can be revealed through qualitative and mixed-pattern studies.

## Spor Eğitimi Alan Öğrencilerin Uzaktan Eğitim Memnuniyet Düzeylerinin İncelenmesi

**Dr.Öğretim Üyesi Murat Korucuk**

Kafkas Üniversitesi - Türkiye

ORCID: 0000-0001-5147-9865

muratkorucuk@kafkas.edu.tr

### Özet

Günümüzde teknolojinin sağlamış olduğu imkânlarla öğretmen ile öğrencinin farklı fiziksel ortamlarda olmalarına rağmen çeşitli kitle iletişim araçları vasıtasıyla eğitim-öğretim süreçleri uzaktan yürütülebilmektedir. Farklı fiziksel ortamlarda bulunan öğretmen ve öğrencinin iletişim teknolojileri vasıtasıyla sürdürdükleri eğitim-öğretim-öğrenme süreci olarak tanımlanan ve uzun yıllardır kullanılmakta olan uzaktan eğitim, Dünya'da özellikle COVID-19 salgını sonrasında çok daha yaygın bir şekilde kullanılmıştır. Bunun yanında Türkiye'de COVID-19 pandemisi ve 06.02.2023 tarihli Kahramanmaraş ve Hatay merkezli depremler nedeniyle üniversitelerde eğitim-öğretim uzaktan eğitim ile yürütülmüştür. Bu nedenle öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyetlerinin belirlenmesi eğitsel hedeflere ulaşılmasında oldukça önemli bir yere sahiptir. Çünkü memnuniyet ile akademik başarı arasında pozitif yönlü bir ilişki olduğu bilinmektedir. Bu çalışma temelde iki amaç üzerine yapılmıştır. Çalışmanın birinci amacı spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinin tespit edilmesidir. Çalışmanın ikinci amacı ise spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinin cinsiyet, öğretim türü, bölüm, not, sınıf, gelir, ikamet ve anne-baba mezuniyet seviyesi değişkenlerine göre fark durumlarının belirlenmesidir. Çalışma nicel yöntemlerden sıklıkla kullanılan tarama modeli ile dizayn edilmiştir. Evren Doğu Anadolu Bölgesi'ndeki bir üniversitede spor eğitimi alan 696 öğrenciden oluşurken örneklem ise rastgele seçilen 303 öğrenciden meydana gelmiştir. Araştırma verileri "Üniversite Öğrencilerinin Uzaktan Eğitim Memnuniyeti Ölçeği" ve bu çalışma kapsamında araştırmacı tarafından geliştirilen "Demografik Bilgi Talep Formu" ile toplanmıştır. Verilerin normal dağılım koşullarını sağlamadığı ve dolayısıyla veri analizi sürecinde nonparametrik tekniklerden yararlanılması gerektiği belirlenmiştir. Çalışma sonucunda spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitimden genel olarak orta düzeyde memnuniyet duydukları belirlenmiştir. Bunun yanında spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri ile cinsiyet, bölüm, not, gelir ve anne-baba mezuniyet düzeyi değişkenleri arasında fark olduğu tespit edilmiştir. Çalışma sonucunda çeşitli öneriler sunulmuştur.

**Anahtar Kelimeler:** Spor eğitimi, Uzaktan eğitim, Memnuniyet, Üniversite öğrencileri.

### Önerilen Atıf

Korucuk, M. (2023). Spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinin incelenmesi, E-Uluslararası Eğitim Araştırmaları Dergisi, 14(4), 402-416. DOI: <https://doi.org/10.19160/e-ijer.1294534>



**E-Uluslararası  
Eğitim Araştırmaları  
Dergisi**

Cilt: 14, No: 4, ss. 402-416

Araştırma Makalesi

405

Gönderim: 2023-05-09

Kabul: 2023-08-01

## GİRİŞ

Günümüzde teknolojinin sağlamış olduğu imkânlarla öğretmen ile öğrencinin farklı fiziksel ortamlarda olmalarına rağmen çeşitli kitle iletişim araçları vasıtasıyla eğitim-öğretim süreçleri uzaktan yürütülebilmektedir. İlgili literatürde uzaktan eğitim, çevrimiçi eğitim, e-öğrenme gibi isimleri bulunan uzaktan eğitimin 1980'li yıllardan itibaren önemi giderek arttırmıştır (Akyürek, 2020). İşman (1998) ve Toprakçı (2017) tarafından farklı fiziksel ortamlarda bulunan öğretmen ve öğrencinin iletişim teknolojileri vasıtasıyla sürdürdükleri eğitim-öğretim-öğrenme süreci olarak tanımlanan ve uzun yıllardır kullanılagelmekte olan uzaktan eğitim, Dünya'da özellikle COVID-19 salgını sonrasında çok daha yaygın bir şekilde kullanılmıştır. Bunun yanında Türkiye'de 06.02.2023 tarihinde yaşanan depremlerden dolayı uzaktan eğitime geçildiği ve ilkokuldan üniversiteye kadar birçok seviyede uzaktan eğitimin zorunlu şekilde sürdürüldüğü bilinmektedir (Deniz, S. & Bağçeci, 2022).

Uzaktan eğitimin geleneksel şekilde (yüz yüze) yürütülen eğitime kıyasla birçok üstünlüğü bulunmaktadır. Bu üstünlükler; öğrencinin daha özgür olabilmesi, istenilen yer ve zamanda derslerin planlanabilmesi, öğrencilerin sahip oldukları bireysel farklılıkları en aza indirerek fırsat eşitliği yaratması, ekonomik olması ve böylelikle ülke/bölge ekonomisine katkıda bulunması ve hayat boyu öğrenmeyi desteklemesi şeklinde sıralanabilir (Arat & Bakan, 2014; Demirbilek, 2021-a; Johnson, 2008; Özdil, 1986). Uzaktan eğitimin bu üstünlüklerinin yanında fırsat eşitsizliğini azaltma, programlarda standart sağlama, ekonomiklik, her yerde eğitim imkânı sunması, bireysel öğrenmeyi destekleme, özdenetim özelliğinin gelişimini sağlama ve zamanda tasarruf etme şeklindeki yararlarından söz edilebilse de (Gurcan ve Cagiltay, 2023; Hızal, 1983) burada önemli noktalardan birisi de öğrenenlerin uzaktan eğitime yönelik duydukları memnuniyet düzeyleridir. Memnuniyet, beklentilerin karşılanmasıyla ardından yaşanan tatmin/hissiyat düzeyi şeklinde tanımlanmaktadır (Oliver, 1997) ve ilgili literatürde memnuniyetin motivasyon ve akademik başarı üzerinde oldukça etkili olabildiğine ilişkin çalışmalar bulunmaktadır (Karaşin ve Öztürk 2023; Keller, 2007; Suryani ve Sugianingrat, 2021). Bu nedenle öğrencilerin aldıkları eğitim hizmetlerinden memnun olmaları eğitim programının temel öğelerinden olan hedeflere ulaşılmasında oldukça önemlidir (Cazan ve Maican, 2023; Lagrosen, Seyyed-Hashemi ve Leitner, 2004). Diğer bir ifadeyle öğrencilerin öğretim sürecindeki memnuniyetlerinin artırılmasıyla, öğrencilerin sahip olması hedeflenen kazanımları elde etmeleri daha etkili bir şekilde gerçekleştirilebilir. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin plan yapma, öğrenme sürecini yönetme, öz-denetim ve öz-disiplin konularında kaygı/sorun yaşamalarına rağmen; ders saatlerinin esnekliğinden, istenilen zaman ve yerde ders işlenebilmesinden ve öğretim elemanına ulaşım kolaylığından memnuniyetlerinin yüksek olduğu bilinmektedir (Arıcı ve Karaçay, 2023; Demirbilek, 2021-b).

Uzaktan eğitimde memnuniyet ile ilgili alanyazın değerlendirildiğinde; uzaktan eğitimde memnuniyet ile ilgili oldukça derin bir alanyazın olduğu görülmüş ve bu çalışma kapsamında fayda sağlayabileceği düşünülen 13 çalışma hakkında bilgi verilmesi uygun görülmüştür. Ele alınan çalışmaların güncelliğine dikkat edilmiş ve bu sebeple 13 çalışmadan 11'i 2020 ve daha sonrasında yayınlanan çalışmalardan seçilmiştir. Bu çalışmalardan önemli bir kısmı uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin memnuniyetlerinin oldukça yüksek olduğunu ortaya koyarken (Aksoy ve Türker, 2023; Alyoussef, 2023; Bawa'aneh, 2021; Chiang vd., 2023; Drennan vd., 2005; González-Góme vd., 2012; Kovačević vd., 2021; Onggirawan ve arkadaşları, 2023; Pangarso ve Setyorini, 2022; Uyrdağ ve Çerçi, 2023); Özyayın-Özkara (2023), Shabu (2023) ile Toumpalidou ve Konstantoulaki (2023) tarafından yapılan çalışmalarda ise uzaktan eğitim sürecinde öğrenci memnuniyetinin olumsuz şekilde etkilendiği belirtilmiştir. Bu kapsamda ulaşılan çalışan sonuçları şu şekildedir: Chiang ve arkadaşları (2023) öğrencilerin e-öğrenme deneyimlerinin memnuniyetlerine ve öğrenme performanslarına olumlu katkı sağladığı sonucuna ulaşmıştır. Uyrdağ ve Çerçi (2023) araştırmalarında öğrencilerin, e-öğrenmeye ilişkin memnuniyet düzeylerinin olumlu olduğu sonucuna ulaşmıştır. Özyayın-Özkara (2023) uzun zaman online olarak ders işlenmesinin, öğrencilerin uyum ve katılım sorunları yaşamalarına sebep olduğunu tespit etmiştir. Alyoussef (2023) e-öğrenmenin kullanım kolaylığı sağladığı ve algılanan faydayı olumlu şekilde etkilediği sonucuna ulaşmıştır. Onggirawan ve arkadaşları (2023) öğrencilerin uzaktan öğrenmeden memnun oldukları sonucuna ulaşmıştır. Aksoy ve Türker (2023) öğretmen adaylarının çevrimiçi öğrenme uygulamalarından memnun kaldıkları ve birçok kazanım elde ettikleri sonucuna ulaşmıştır. Toumpalidou ve Konstantoulaki (2023) öğrencilerin uzaktan eğitim uygulamasından memnun olmalarına rağmen,



çoğunun uzaktan eğitim uygulamasının geleceği hakkında olumlu tutuma sahip olmadıkları sonucuna ulaşmıştır. [Shabu \(2023\)](#) tıp fakültesi öğrencilerinin uzaktan eğitim sürecinden olumsuz etkilendikleri ve uzaktan eğitim uygulamasına yönelik memnuniyet düzeylerinin olumsuz olduğu sonucuna ulaşmıştır. [Pangarso ve Setyorini \(2022\)](#) lisans öğrencilerinin uzaktan eğitime yönelik memnuniyet düzeylerinin olumlu olduğu sonucuna ulaşmıştır. [Bawa'aneh \(2021\)](#) COVID-19 salgınında uzaktan eğitim öğrencilerinin, memnuniyeti ve tutumlarının olumlu etkilendiğini belirtmiştir. [Kovačević ve arkadaşları \(2021\)](#) mühendislik bölümü öğrencilerinin çevrimiçi öğrenmelerine yönelik memnuniyet düzeylerinin olumlu etkilendiği sonucuna ulaşmıştır. [González-Góme ve arkadaşları \(2012\)](#) e-öğrenme konularından kadınların erkeklere oranla memnuniyetlerinin daha yüksek olduğunu tespit etmiştir. [Drennan ve arkadaşları \(2005\)](#) online eğitimde öğrencilerin teknolojiye yönelik olumlu algılarının olduğu ve öğrenci memnuniyetini olumlu etkilendiği sonucuna ulaşmıştır.

Ele alınan çalışmalarda görüldüğü gibi uzaktan eğitim memnuniyeti ile ilgili çok sayıda çalışmaya rastlanmış ve bu çalışmalarda öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyetleri bağlamında farklı sonuçlara ulaşıldığı saptanmıştır. Diğer taraftan yapılan çalışmalarda öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyetlerinin cinsiyet ve bölüm gibi değişkenlere göre farklılaştığı da tespit edilmiştir. Bunun yanında ilgili çalışmalarda uzaktan eğitim memnuniyeti ile hazırbulunuşluk, başarı, uzaktan eğitime yönelik tutum, teknoloji algısı, algılanan fayda, performans, öğrenmeye yönelik tutum ve motivasyon arasında anlamlı ilişkiler tespit edildiği de görülmüştür.

Türkiye'de COVID-19 pandemisi ve 06.02.2023 tarihli Kahramanmaraş ve Hatay merkezli depremler nedeniyle üniversitelerde eğitim-öğretim uzaktan eğitim ile yürütülmüştür. Bu nedenle öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyetlerinin belirlenmesi eğitsel hedeflere ulaşılmasında oldukça önemli bir yere sahiptir. Çünkü memnuniyet ile akademik başarı arasında pozitif yönlü bir ilişki olduğu bilinmektedir ([El-Hilali, Al-Jaber ve Hussein, 2015](#); [Papaioannou, Ampatzoglou, Kalogiannis ve Sagovits, 2008](#)). Çalışma öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik memnuniyetlerinin belirlenmesi ve daha sonraki dönemlerde kısmen ya da tamamen uzaktan eğitim ile eğitim-öğretime devam edilmesinde/edilmemesinde yol gösterici olunabilmesi/önerilerde bulunabilmesi açısından önemlidir. Diğer taraftan ilgili alanyazın değerlendirildiğinde spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyetlerine odaklı bir şekilde yürütülen yeterli çalışmaya rastlanmadığından dolayı bu çalışma gerekli görülmüştür. Bu sebeple çalışma temelde iki amaç üzerine yapılmıştır. Çalışmanın birinci amacı spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinin tespit edilmesidir. Çalışmanın ikinci amacı ise spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinin cinsiyet, öğretim türü, ikamet, bölüm, not, gelir, sınıf ve anne-baba mezuniyet seviyesi değişkenlerine göre fark durumlarının belirlenmesidir. Çalışmanın amaçları bağlamında hazırlanan araştırma soruları şunlardır:

1. Spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri nedir?
2. Spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri bazı değişkenlere (Cinsiyet, öğretim türü, ikamet, bölüm, not, gelir, sınıf ve anne-baba mezuniyet seviyesi) göre farklılaşmakta mıdır?

## YÖNTEM

### 1. Araştırmanın Yöntemi

Bu çalışma nicel desenlerden olan ve eğitim araştırmacıları tarafından sıklıkla kullanılan tarama modeli ile tasarlanmıştır. Tarama modeli ile geniş kitlelerden standartlaştırılmış veri toplama araçları ile veri elde edilmesi fırsatı bulunmakta ve örnekleme ait özelliklerin belirlenmesi amacıyla verilerin toplanması ve analiz edilmesi amaçlandığından dolayı ([Büyüköztürk, Kılıç-Çakmak, Akgün, Karadeniz ve Demirel, 2017](#); [Gay, Mills & Airasian, 2012](#)) bu model tercih edilmiştir.

### 2. Evren ve Örneklem

Evren Doğu Anadolu Bölgesi'ndeki bir üniversitede spor eğitimi alan 696 öğrenciden meydana gelmiştir. Örneklem hesaplanması [Erkorkmaz ve Günay \(2002\)](#) tarafından belirlenen formüle ( $n = t^2pq/d^2 = (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) / (0.5)^2$ ) göre yapılmış ve hesaplamalarda 696 bireyden oluşan evrende ulaşılması gereken en küçük örneklemin (%95 güven düzeyi ve %5 güven aralığında) 248 olmasına

rağmen daha fazla öğrenciye ulaşılmış ve nihai olarak 303 öğrenciden veri toplanmıştır. Örneklem belirlenmesinde her bireye eşit seçilme hakkı tanınabilmesi için basit seçkisiz (rastgele) örnekleme yöntemi kullanılmıştır. Araştırma örnekleminin dağılımı (cinsiyet, öğretim türü, bölüm, not, sınıf, gelir, ikamet ve anne-baba mezuniyet seviyesi değişkenlerine göre dağılımı) Çizelge 1’de sunulmuştur.

**Çizelge 1. Örneklemin Dağılımı**

Değişken		f	%
Cinsiyet	Kadın	168	55.4
	Erkek	135	44.6
Öğretim türü	Birinci Öğretim	235	77.6
	İkinci Öğretim	68	22.4
Bölüm	Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği (BESÖ)	107	35.3
	Spor Yöneticiliği	155	51.2
	Antrenörlük	41	13.5
Not	2.00 altı	39	12.9
	2.01-3.00	174	57.4
	3.01-4.00	90	29.7
Sınıf	1	53	17.5
	2	67	22.1
	3	85	28.1
	4	98	32.3
Gelir	2.000TL ve altı	213	70.2
	2.001-4.000TL	45	14.9
	4.001 ve üstü	45	14.9
İkamet	İl Merkezi	223	73.6
	Taşra	80	26.4
Anne Mezuniyeti	Okuryazar	124	40.9
	İlkokul	111	36.6
	Ortaokul	30	9.9
	Lise	38	12.5
Baba Mezuniyeti	Okuryazar	49	16.2
	İlkokul	117	38.6
	Ortaokul	60	19.8
	Lise	77	25.4

### 3. Veri Toplama Aracı

Araştırma verileri Kafes ve Yıldırım (2021) tarafından geliştirilen “Üniversite Öğrencilerinin Uzaktan Eğitim Memnuniyeti Ölçeği-ÜÖUEMÖ” ve bu çalışma kapsamında araştırmacı tarafından geliştirilen “Demografik Bilgi Talep Formu-DBTF” ile toplanmıştır. DBTF örnekleme ait cinsiyet, öğretim türü, bölüm, not, sınıf, gelir, ikamet ve anne-baba mezuniyet seviyesi değişkenlerine ait alanlardan oluşmaktadır. ÜÖUEMÖ sekiz maddeden ve iki alt boyuttan (Etkileşim Alt Boyutu-EAB:1, 3, 5, 7/Ulaşılabilirlik alt Boyutu-UAB:2, 4, 6, 8) oluşmaktadır. ÜÖUEMÖ beşli likert yapıdadır. Ölçeğin derecelendirilmesi ve değerlendirilmesi: “1.00/1.80: Çok düşük; 1.81/2.60: Düşük; 2.61/3.40: Orta; 3.41/4.20: Yüksek; 4.21/5.00: Çok yüksek düzeydir.”

İki boyutlu olan ÜÖUEMÖ’nün geçerliği/güvenirliliği Kafes ve Yıldırım (2021) tarafından denetlenmiştir. Bu çalışmada geçerlik/güvenirliliğin kontrol altında tutulabilmesi için kapsam ve görünüş geçerliği için uzman görüşüne (Eğitim Bilimleri alan uzmanı) gidilmiştir. Yapı geçerliği için verilere Doğrulamalı Faktör Analizi (DFA) uygulanmıştır ve orjinaline benzer sonuçlar çıkmıştır Yüce ve Korucuk, (2020). Güvenirlik kontrolü için Cronbach Alpha iç tutarlılık katsayıları; Etkileşim ve Ulaşılabilirlik Alt Boyutları için .80, ölçeğin tamamı için .87’dir. Yapılan iki yarı test sonuçları ise ilk bölüm ve ikinci bölüm için .80’dir. Bu değerler Bonett ve Wright (2015) ile Taber (2018)’e göre ÜÖUEMÖ aracılığıyla elde edilen verilerin yüksek derecede güvenilir olduğu ifade edilebilir.

### 4. Veri Analizi

ÜÖUEMÖ aracılığıyla elde edilen verilerin çözümlenmesinde uygun analiz tekniklerine karar verilebilmesi amacıyla yapılan ön analizlerde (normallik testleri, çarpıklık\*basıklık, grafikler, ortalama ve

standart sapma kontrolü) dağılım normalliği kontrol edilmiştir. Bu bağlamda elde edilen veriler Çizelge 3'tedir.

**Çizelge 2. ÜÖUEMÖ Normallik Kontrolü**

ÜÖUEMÖ	Kolmogorov*Smirnov			Shapiro*Wilk			Çarpıklık	Basıklık	$\bar{x}$	ss
	İst.	Sd	p	İst.	Sd	p				
Etkileşim	.108	303	.000	.949	303	.000	.157	-1.056	2.78	1.19
Ulaşılabilirlik	.132	303	.000	.922	303	.000	.481	-.873	2.53	1.23
<b>Ölçek Bütünü</b>	.108	303	.000	.953	303	.000	.321	-.949	2.65	1.12

Çizelge 2'de ÜÖUEMÖ alt boyutları ve geneline ait çarpıklık\*basıklık ve normallik test değerleri, standart sapma verileri ile dağılım grafikleri bir bütün olarak değerlendirildiğinde; verilerin normal dağılım koşullarını sağlamadığı ve dolayısıyla veri analizi sürecinde nonparametrik tekniklerden yararlanılması gerektiği belirlenmiştir. Bu kapsamda nonparametrik fark testleri olan Mann-Whitney U (MWU) testi ile Kruskal Wallis (KW) testinden yararlanılmıştır. MWU testi iki değer arasındaki farklılaşma durumlarının belirlenmesi amacıyla kullanılırken, KW testi ikiden fazla değer arasındaki farklılaşma durumlarının belirlenmesi amacıyla kullanılır (Hollander, Wolfe ve Chicken, 2013; Wasserman, 2006). Bu sebeple spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinin cinsiyet, öğretim türü ve ikamet değişkenlerine göre farklılaşma durumları MW testi ile belirlenirken; spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinin bölüm, not, sınıf, gelir ve anne-baba mezuniyet seviyesi değişkenlerine göre farklılaşma durumları KW testi ile belirlenmiştir. KW testi sonrasında ise grup içi farklar çiftler arasında MW testi yapılarak tespit edilmiştir. Bu aşamada KW testi sonucunda grup içindeki farkların yönünün tespit edilebilmesi ve Tip-1 hataların engellenebilmesi için Bonferroni düzenlemesi yapılmıştır. Bonferroni düzenlemesi anlamlılık düzeyinin ( $p=.05$ ) çiftler arasındaki MW test sayısına bölünmesi ve yeni anlamlılık düzeyinin tespit edilmesidir (Brown, 2008; Pallant, 2017). Bu nedenle bölüm, not ve gelir değişkenleri üç farklı değer alabildiğinden dolayı çiftler arasında üç MW testi yapılmış ve yeni anlamlılık düzeyi (.017) olarak belirlenmiştir ( $.05/3=0.017$ ). Sınıf ile anne-baba değişkenleri dörder farklı değer alabildiğinden dolayı çiftler arasında altı MW testi yapılmış ve yeni anlamlılık düzeyi (0.008) olarak belirlenmiştir ( $.05/6=0.008$ ). Veri analizinde istatistik paket programlarını kullanılırken, çalışmada etik ilkelere uygun davranılmasına özen gösterilmiştir. Bu kapsamda Kafkas Üniversitesi, Sosyal ve Beşerî Bilimler Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu 02.05.2023 tarih 45-53 numaralı kararı ile çalışmanın etik açıdan bir sorun teşkil etmediği teyit edilmiştir.

## BULGULAR

### 1. Spor Eğitimi Alan Öğrencilerin Uzaktan Eğitim Memnuniyet Düzeyleri

Spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri için yapılan analiz sonuçları (Ortalama-Standart Sapma) Çizelge 3'te sunulmuştur.

**Çizelge 3. ÜÖUEMÖ Düzeylerine İlişkin Bulgular**

ÜÖUEMÖ-Alt Boyutlar	n	$\bar{x}$	S.S.	Anlamı
Etkileşim		2.78	1.19	Orta
Ulaşılabilirlik	303	2.53	1.23	Düşük
<b>Toplam</b>		2.65	1.12	<b>Orta</b>

Çizelge 3'te yer alan verilerde ÜÖUEMÖ'ye ait Etkileşim alt boyutunun orta ( $\bar{x}=2.78$ , S.S.=1.19), ulaşılabilirlik alt boyutunun düşük ( $\bar{x}=2.53$ , S.S.=1.23) ve ölçek genelinin orta düzey ( $\bar{x}=2.65$ , S.S.=1.12) olduğu görülmektedir. Diğer bir ifadeyle spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyetleri düşük/orta düzey olarak belirlenmiştir. Düşük düzey olarak ifade edilen memnuniyet uzaktan eğitimin ulaşılabilirlik boyutuna aitken; uzaktan eğitimde etkileşim süreci ile geneline ait memnuniyetin orta düzey olduğu tespit edilmiştir.



## 2. Spor Eğitimi Alan Öğrencilerin Uzaktan Eğitim Memnuniyet Düzeyleri Bazı Değişkenlere Göre Farkı

Spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinin Cinsiyet, öğretim türü, ikamet, bölüm, not, gelir, sınıf ve anne-baba mezuniyet seviyesi şeklindeki değişkenlere göre farklılaşım farklılaşmadığını anlamak için yapılan analiz sonuçları "Fark Testleri 1-2-3" başlıkları altında Çizelge 4-5-6'da sunulmuştur.

**Çizelge 4. Fark Testleri-1 (Cinsiyet, Öğretim türü, İkamet)**

	Ölçek/Boyut	Değişken	n	Sıra Ort.	Sıra Toplam	U	z	p
Cinsiyet	Etkileşim	Kadın	168	148.21	24900.00	10704.000	-.843	.399
		Erkek	135	156.71	21156.00			
	Ulaşılabilirlik	Kadın	168	143.01	24025.00	9829.000	-2.004	<b>.045*</b>
		Erkek	135	163.19	22031.00			
	Toplam	Kadın	168	145.49	24443.00	10247.000	-1.444	.149
		Erkek	135	160.10	21613.00			
Öğretim Türü	Etkileşim	Bir.Öğr.	235	151.54	35612.50	7882.500	-.170	.865
		İki.Öğr.	68	153.58	10443.50			
	Ulaşılabilirlik	Bir.Öğr.	235	150.26	35310.50	7580.500	-.647	.518
		İki.Öğr.	68	158.02	10745.50			
	Toplam	Bir.Öğr.	235	150.81	35440.00	7710.000	-.441	.659
		İki.Öğr.	68	156.12	10616.00			
İkamet	Etkileşim	İl Merkezi	223	153.15	34152.50	8663.500	-.383	.702
		Taşra	80	148.79	11903.50			
	Ulaşılabilirlik	İl Merkezi	223	156.72	34947.50	7868.500	-1.573	.116
		Taşra	80	138.86	11108.50			
	Toplam	İl Merkezi	223	155.40	34654.50	8161.500	-1.130	.258
		Taşra	80	142.52	11401.50			

\* $p \leq 0.05$

Çizelge 4'te ikinci araştırma sorusu kapsamında yapılan fark testlerinden ilkinde öğrencilerin cinsiyetleri, öğretim türleri ve ikamet yerleri ile uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinde bir farklılık olup olmadığı Mann Whitney U Testi ile kontrol edilmiştir. Cinsiyet değişkeni kapsamında Ulaşılabilirlik alt boyutunda ( $SO_{Kadın}=143.01$ ;  $SO_{Erkek}=163.19$ ) erkek öğrenciler lehine bir farka ulaşılmıştır ( $U_{Ulaşılabilirlik}=9829.000$ ,  $z=-2.004$ ,  $p=.045$ ). Spor eğitimi alan ikinci öğretim öğrencilerinin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri birinci öğretim öğrencilerinden daha yüksek olmasına rağmen, bu yükseklik istatistiksel açıdan fark yaratacak düzeyde değildir. Benzer şekilde spor eğitimi alan il merkezlerinde ikamet eden öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri taşrada ikamet eden öğrencilerden daha yüksek olmasına rağmen bu yükseklik istatistiksel açıdan fark yaratacak düzeyde değildir.

Çizelge 5'de ikinci araştırma sorusu kapsamında yapılan fark testlerinden ikincisinde öğrencilerin bölümleri, not ortalamaları, gelirleri ve sınıfları ile uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerindeki fark durumu Kruskal Wallis testi ile kontrol edilmiştir. *Bölüm değişkeninde* BESÖ öğrencilerinin uzaktan eğitim memnuniyetlerinin tüm alt boyutlarda diğer bölümlerin öğrencilerinden yüksek olmasına rağmen istatistiksel olarak farklılık BESÖ öğrencileri ile Spor Yöneticiliği öğrencileri arasında ve BESÖ öğrencileri lehinedir [ $(X^2_{(2)Etkileşim}=10.842, p=.004)$ ;  $(X^2_{(2)Ulaşılabilirlik}=9.716, p=.008)$ ;  $(X^2_{(2)Toplam}=11.067, p=.004)$ ]. *Not değişkeninde* ortalaması 3.01-4.00 olan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyetlerinin tüm alt boyutlarda diğer notlara sahip öğrencilerden yüksek olmasına rağmen istatistiksel olarak farklılık not ortalaması 2.01-3.00 ile 3.01-4.00 olan öğrenciler arasında ve ortalaması 3.01-4.00 olan öğrenciler lehinedir [ $(X^2_{(2)Etkileşim}=8.037, p=.018)$ ;  $(X^2_{(2)Ulaşılabilirlik}=7.760, p=.021)$ ;  $(X^2_{(2)Toplam}=9.429, p=.009)$ ]. *Gelir değişkeninde* 4.001 ve üstü bir gelire sahip olan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyetlerinin tüm alt boyutlarda diğer gelir düzeyindeki öğrencilerden yüksek olmasına rağmen istatistiksel olarak farklılık 2.000TL ve altı gelir ile 4.001 ve üstü bir gelire sahip olan öğrenciler arasında ve 4.001 ve üstü bir gelire sahip olan öğrenciler lehinedir [ $(X^2_{(2)Etkileşim}=6.169, p=.046)$ ;  $(X^2_{(2)Ulaşılabilirlik}=5.434, p=.046)$ ];

( $X^2_{(2)Toplam}=6.244, p=.044$ )]. *Sınıf değişkeninde* çizelgede yer alan veriler incelendiğinde; spor eğitimi alan öğrencilerin sınıfları ile uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri arasında anlamlı bir fark olmadığı görülmüştür[( $X^2_{(3)Etkileşim}=.475, p=.924$ ); ( $X^2_{(3)Ulaşılabilirlik}=.909, p=.823$ ); ( $X^2_{(3)Toplam}=.338, p=.953$ )].

**Çizelge 5. Fark Testleri-2 (Bölüm, Not, Gelir, Sınıf)**

	Ölçek/Boyut	Not	n	Sıra Ort.	Sd.	X <sup>2</sup>	p	Fark**
Bölüm	Etkileşim	BESÖ(1)	107	171.07				
		Spor Yön.(2)	155	136.09	2	10.842	.004*	1>2,
		Antrenörlük(3)	41	162.38				
	Ulaşılabilirlik	BESÖ(1)	107	168.40				
		Spor Yön.(2)	155	136.76	2	9.716	.008*	1>2,
		Antrenörlük(3)	41	166.80				
Toplam	BESÖ(1)	107	170.78					
	Spor Yön.(2)	155	135.78	2	11.067	.004*	1>2,	
	Antrenörlük(3)	41	164.29					
Not	Etkileşim	2.00 altı(1)	39	149.14				
		2.01-3.00(2)	174	143.64	2	8.037	.018*	3>2
		3.01-4.00(3)	90	173.74				
	Ulaşılabilirlik	2.00 altı(1)	39	149.87				
		2.01-3.00(2)	174	141.59	2	7.760	.021*	3>2
		3.01-4.00(3)	90	173.05				
Toplam	2.00 altı(1)	39	143.24					
	2.01-3.00(2)	174	141.69	2	9.429	.009*	3>2	
	3.01-4.00(3)	90	175.73					
Gelir	Etkileşim	2.000TL ve altı(1)	213	147.03				
		2.001-4.000TL(2)	45	145.74	2	6.169	.046*	3>1
		4.001 ve üstü(3)	45	181.79				
	Ulaşılabilirlik	2.000TL ve altı(1)	213	145.14				
		2.001-4.000TL(2)	45	159.11	2	5.434	.046*	3>1
		4.001 ve üstü(3)	45	177.37				
Toplam	2.000TL ve altı(1)	213	145.79					
	2.001-4.000TL(2)	45	151.72	2	6.244	.044*	3>1	
	4.001 ve üstü(3)	45	181.66					
Sınıf	Etkileşim	1(1)	53	153.17				
		2(2)	67	145.60	3	.475	.924	---
		3(3)	85	153.40				
		4(4)	98	154.53				
	Ulaşılabilirlik	1(1)	53	150.84				
		2(2)	67	149.81	3	.909	.823	---
3(3)		85	146.85					
4(4)		98	158.59					
Toplam	1(1)	53	151.56					
	2(2)	67	148.57	3	.338	.953	---	
	3(3)	85	150.38					
	4(4)	98	155.99					

\* $p \leq 0.05$ ; \*\* $p \leq 0.05/3 = .017$

Çizelge 6'da ikinci araştırma sorusu kapsamında yapılan fark testlerinden üçüncüsünde öğrencilerin anne-baba mezuniyetleri ile uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri arasındaki fark durumu Kruskal Wallis testi ile kontrol edilmiştir. Anne mezuniyet değişkeninde *Etkileşim alt boyutunda* anneleri okuyuzar olan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri diğer öğrencilerden düşüktür. Bu farklılık annesi lise ve ilkökul mezunu olan öğrenciler lehine istatistiksel açıdan manidardır

( $X^2_{(3)Etkileşim}=11.569, p=.009$ ). *Ulaşılabilirlik alt boyutunda* anneleri okuryazar olan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri diğer öğrencilerden düşüktür. Bu farklılık annesi ilkököl ve ortaokul mezunu olan öğrenciler lehine istatistiksel açıdan manidardır ( $X^2_{(3)Ulaşılabilirlik}=8.091, p=.044$ ). *Ölçeğin tamamında* anneleri okuryazar olan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri diğer öğrencilerden düşüktür. Bu farklılık annesi ilkököl, ortaokul ve lise mezunu olan öğrenciler lehine istatistiksel açıdan manidardır ( $X^2_{(3)Toplam}=8.740, p=.033$ ).

**Çizelge 6.** Fark Testleri-3 (Anne-baba mezuniyet seviyesi)

Ölçek/Boyut	Değişken	n	Sıra Ort.	Sd.	X <sup>2</sup>	p	Fark**	
Anne Mezuniyeti	Etkileşim	Okuryazar(1)	124	133.42	3	11.569	.009*	4>1. 2>1
		İlkokul(2)	111	163.55				
		Ortaokul(3)	30	150.28				
		Lise(4)	38	180.25				
	Ulaşılabilirlik	Okuryazar(1)	124	137.87	3	8.091	.044*	2>1. 3>1
		İlkokul(2)	111	164.69				
		Ortaokul(3)	30	174.88				
		Lise(4)	38	142.97				
	Toplam	Okuryazar(1)	124	134.15	3	8.740	.033*	2>1. 3>1. 4>1
		İlkokul(2)	111	164.29				
		Ortaokul(3)	30	163.73				
		Lise(4)	38	165.08				
Baba Mezuniyeti	Etkileşim	Okuryazar(1)	49	114.07	3	15.618	.001*	3>1. 4>1
		İlkokul(2)	117	146.74				
		Ortaokul(3)	60	168.00				
		Lise(4)	77	171.67				
	Ulaşılabilirlik	Okuryazar(1)	49	129.44	3	5.963	.113	---
		İlkokul(2)	117	149.41				
		Ortaokul(3)	60	155.39				
		Lise(4)	77	167.65				
	Toplam	Okuryazar(1)	49	119.44	3	12.156	.007*	3>1. 4>1
		İlkokul(2)	117	146.90				
		Ortaokul(3)	60	162.75				
		Lise(4)	77	172.10				

\* $p \leq 0.05$ ; \*\* $p \leq 0.05/4 = .008$

Baba mezuniyet değişkeninde tüm alt boyutlar ile ölçeğin tamamında babaları okuryazar olan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri diğer öğrencilerden düşüktür. Ancak bu farklılık *Etkileşim alt boyutu ile ölçeğin tamamında* ortaokul ve lise mezunu olan öğrenciler lehine istatistiksel açıdan anlamlıdır [( $X^2_{(3)Etkileşim}=15.618, p=.001$ ); ( $X^2_{(3)Toplam}=12.156, p=.007$ )]. *Ulaşılabilirlik alt boyutunda* ise öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri ile baba mezuniyetleri arasında anlamlı bir farka ulaşılamamıştır ( $X^2_{(3)Toplam}=5.963, p=.113$ ).

## SONUÇ, TARTIŞMA VE ÖNERİLER

Sonuçlar spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitim sürecindeki etkileşimden orta düzeyde; uzaktan eğitim sürecindeki ulaşılabilirlikten ise düşük düzeyde memnuniyet duyduklarını göstermektedir. Ek olarak; spor eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitimden genel olarak orta düzeyde memnuniyet duydukları ifade edilebilir. Bunun yanında öğrencilerin uzaktan eğitimin zorluklarından olan (Ülger, 2021) öğrenci-öğrenci/öğrenci-öğretim elemanı etkileşiminden orta düzeyde memnun oldukları sonucuna da ulaşılmıştır. İlgili alanyazın değerlendirilmiş ve araştırma sonuçları ile ilintili sonuçlara rastlanmıştır; Abdullah, Arokiyasamy, Goh, Culas ve Manaf, (2022) çalışmalarında lisans öğrencilerinin uzaktan eğitime yönelik memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu ortaya koymuşlardır. Büyükaslan (2021) çalışmasında 16-17 yaş grubundaki bireylerin uzaktan eğitime yönelik memnuniyetleri düzeyleri yüksek iken, 14-15

yaş grubundaki bireylerin uzaktan eğitime yönelik memnuniyetlerinin düşük olduğunu tespit etmiştir. Zhao, Hwang ve Shih (2021) çalışmalarında ise Çin'deki lisans öğrencilerinin Covid-19 sürecinde katıldıkları uzaktan eğitime ait memnuniyet düzeylerinin düşük olduğunu ortaya koymuşlardır. Luliano, Mazzilli, Zambelli, Macaluso, Raviolo ve Picerno (2021) çalışmalarında spor ve egzersiz bilimleri üniversitesinde eğitim alan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinin orta düzey olduğunu bulgulamışlardır. Doncheva, Spasova ve Georgiev (2020) çalışmalarında Sofia'da Spor akademisinde uzaktan eğitime katılan öğrencilerin daha aktif olduğu ve memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu tespit etmişlerdir. Aida (2019) çalışmasında ise; Ürdün Üniversitesi Beden Eğitimi Fakültesi lisans öğrencilerinin harmanlanmış ve uzaktan eğitim programlarından memnun olduklarını ortaya koymuştur.

Erkek öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinin tüm alt boyutlarda kadın öğrencilerden yüksek olmasına rağmen istatistiksel olarak fark sadece Ulaşılabilirlik boyutunda ortaya çıkmıştır. Diğer bir ifadeyle erkek öğrencilerin kadın öğrencilere oranla uzaktan eğitim sürecine ulaşılabilirlik düzeyleri istatistiksel açıdan manidar şekilde daha yüksektir. Bu durumun bir nedeninin erkeklerin teknolojiye olan ilgilerinin kadınlara göre yüksek olabilmesi ile açıklanırken benzer sonuca Toprakçı, Hepsöğütü ve Toprakçı (2021) tarafından lise öğrencileri ile yapılan çalışmada da rastlanmıştır. Bu sonuca ek olarak; il merkezinde ikamet eden öğrenciler ile ikinci öğretim öğrencilerinin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinin tüm alt boyutlarda taşrada ikamet eden öğrencilerden ve birinci öğretim öğrencilerinden daha yüksek olmasına rağmen istatistiksel olarak bir farka rastlanamamıştır. Bu sonuç il merkezinde ikamet eden öğrencilerin uzaktan eğitim farkındalığının taşrada ikamet eden öğrencilerden daha yüksek olmasından kaynaklanabilir. BESÖ öğrencilerinin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri diğer bölüm öğrencilerinden daha yüksektir. Ancak bu farklılık BESÖ ile Spor Yöneticiliği öğrenciler arasında istatistiksel açıdan manidar düzeydedir. Bu durumun nedeni olarak BESÖ bölümüne yerleşen öğrencilerin yerleşme puanlarının diğer bölümlere yerleşen öğrencilerden daha yüksek olması gösterilebilir. Not ortalaması 3.01-4.00 olan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri diğer not ortalamasındaki öğrencilerden daha yüksektir. Ancak bu farklılık 3.01-4.00'lük ortalamaya sahip öğrenciler ile 2.01-3.00'lük ortalamaya sahip öğrenciler arasında istatistiksel açıdan manidar seviyededir. 4.001 ve üstü bir gelire sahip olan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri diğer gelir grubundaki öğrencilerden daha yüksektir. Ancak bu farklılık 4.001 ve üstü bir gelire sahip olan öğrenciler ile 2.000TL ve altı gelire sahip olan öğrenciler arasında istatistiksel açıdan manidar düzeydedir. 4. sınıf öğrencilerinin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinin diğer sınıflardaki öğrencilerden daha yüksek olmasına rağmen, bu yükseklik istatistiksel olarak bir fark yaratacak düzeyde değildir. Bu sonucun nedeni olarak öğrencilerin sahip oldukları uzaktan eğitim memnuniyetinin yüksek olmasının akademik başarıyı olumlu yönde etkileyebilmesi gösterilebilir. Anne-babaları okuryazar (en düşük öğretim seviyesi) olan öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri diğer öğrencilerden düşüktür. Başka bir ifadeyle araştırma bulguları bir bütün olarak değerlendirildiğinde; anne-baba eğitim seviyesi düştükçe spor eğitimi alan üniversite öğrencilerinin uzaktan eğitim memnuniyet seviyesinin düştüğü sonucuna varılabilir. Bu durumun sebebi olarak düşük eğitim-öğretim seviyesinde ebeveyn sahibi olan öğrencilerin sahip oldukları maddi-manevi (sosyo-ekonomik koşullar ile ebeveyn yönlendirmesinin yetersizliği gibi.) koşulların yetersiz olması gösterilebilir. İlgili alanyazın değerlendirilmiş ve araştırma sonuçları ile ilintili sonuçlara rastlanmıştır; Keser Aschenberger, Radinger, Brachtl, Ipser ve Oppl (2023) çalışmasında, erkek öğrencilerin kadın öğrencilere göre uzaktan eğitim öğrenme memnuniyetlerinin ve becerilerinin daha yüksek olduğu görülmüştür. Khojasteh, Karimian, Farahmandi, Nasiri ve Salehi (2023) çalışmasında ise, kız öğrencilerin online eğitimden daha memnun oldukları sonucuna ulaşırlırken, yaş arttıkça online öğrenme memnuniyetlerinin arttığı görülmüştür. Resch, Alnahdi ve Schwab (2023) çalışmasında Avusturya'da uzaktan eğitim gören üniversite öğrencilerinin akademik başarılarına olumlu etkisi olduğu sonucuna ulaşılmıştır. González-Gómez, Guardiola, Rodríguez ve Alonso, (2012) çalışmasında; E-öğrenme konularında kız öğrencilerin erkek öğrencilere göre memnuniyet düzeylerinin daha yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Çavuşoğlu ve Acar (2020) ve Genç (2020) yaptıkları çalışmalarda öğrencilerin sınıflarıyla uzaktan eğitime ait tutumları arasında manidar bir fark olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Yıldız (2015) çalışmasında ise; uzaktan eğitime yönelik öğrencilerin cinsiyetlerine göre bir farklılık bulunmazken, öğrencilerin yaş ve bölüm değişkenlerinde anlamlı bir farklılık olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Çalışma sonuçlarının alanyazındaki diğer araştırmalar ile örtüştüğü anlaşılmıştır. Ulaşılan sonuçlar değerlendirilmiş ve bu bağlamda öneriler maddeler halinde sunulmuştur:

- Öğrenciler için uzaktan eğitim süreci (uzaktan eğitimin avantajları, üstünlükleri, yararları vb.) hakkında gerekli açıklamalar ve bilgilendirmeler yapılabilir.
- Öğrenciler için kullanılan uzaktan eğitim platformu hakkında tanıtım faaliyetleri yürütülebilir.
- Öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik güdülenme düzeylerinin desteklenebilmesi amacıyla etkinlikler/uygulamalar yürütülebilir.
- Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde daha fazla etkileşimde bulunabileceği aktif öğretim tekniklerinden yararlanılabilir.
- Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde karşılaştıkları erişim sorunlarının tespit edilmesi ve bu sorunları giderilebilmesi amacıyla çeşitli önlemlerin alınması önerilebilir.
- Öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerinin düşüklüğünün nedenleri araştırılabilir.
- Kadın öğrencilerin uzaktan eğitim memnuniyet düzeylerini arttırabilecek ve kadınlara yönelik uygulamalar yürütülebilir.
- Taşrada ikamet eden öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde karşılaştıkları zorlukların giderilmesi amacıyla merkezi ve yerel yönetimlerin gerekli önlemleri alması önerilebilir.
- Spor Yöneticiliği ve Antrenörlük gibi uygulama yoğun programların derslerinin uzaktan eğitim yerine yüz yüze eğitim ile yürütülmesi önerilebilir.
- Düşük gelir seviyesindeki öğrencilerin tespit edilerek uzaktan eğitim için gerekli olanakların (bilgisayar, tablet, internet vb.) sağlanması önerilebilir.
- Ebeveynleri herhangi bir örgün eğitim kurumuna gitmemiş olan öğrencilerin tespit edilerek sahip oldukları bu dezavantajın en aza indirilebilmesi amacıyla ailelerin de uzaktan eğitim konusunda bilgilendirilmesi (broşür, sosyal medya vb. aracılığıyla) önerilebilir.
- Uzaktan eğitim süreçlerinde öğretim elemanları tarafından Microsoft Teams, Zoom, Canvas, Big Blue Button, Gotomeeting ve Blackboard gibi bilinirliği yüksek platformların kullanılması önerilebilir.
- Hem akademik personelin hem de öğrencilerin güncel uzaktan eğitim programları hakkında bilgilendirilmesi önerilebilir.
- Benzer çalışmaların farklı evren ve örneklerde de yürütülmesi önerilebilir.
- Nitel ve karma desenli çalışmalar vasıtasıyla uzaktan eğitimdeki düşük/orta memnuniyet düzeyinin nedenleri ortaya konabilir.

## KAYNAKÇA/REFERENCES

- Abdullah, S. I. N. W., Arokiyasamy, K., Goh, S. L., Culas, A. J., & Manaf, N. M. A. (2022). University students' satisfaction and future outlook towards forced remote learning during a global pandemic. *Smart Learning Environments*, 9(1), 1-21.
- Aida, A. A. (2019). Students' satisfaction with blended learning programmes in the Faculty of Physical Education. *Science for Education Today*, 9(5), 37-47.
- Aksoy, R. N., & Türker, P. M. (2023). Çevrimiçi öğrenme ortamında müzik öğretmeni adaylarının öz düzenleme becerilerinin çeşitli değişkenler açısından incelenmesi. *Sanat ve Yorum*, (41), 13-21.
- Akyürek, M. İ. (2020). Uzaktan eğitim: Bir alanyazın taraması. *Medeniyet Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 4(1), 1-9.
- Alyoussef, I. Y. (2023). Acceptance of e-learning in higher education: The role of task-technology fit with the information systems success model. *Heliyon*, 9(3).
- Arat, T., & Bakan, Ö. (2014). Uzaktan eğitim ve uygulamaları. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi* 14(1-2), 363-374.
- Arcı, S., & Karaçay, T. (2023). Pandemi dönemi turizm rehberliği öğrencilerinin uzaktan eğitime ilişkin görüşleri. *Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi*, 7(1), 301-323.
- Bawa'aneh, M. S. (2021). Distance learning during COVID-19 pandemic in UAE public schools: Student satisfaction, attitudes and challenges. *Contemporary Educational Technology*, 13(3).
- Bonett, D. G., & Wright, T. A. (2015). Cronbach's alpha reliability: Interval estimation, hypothesis testing and sample size planning. *Journal of organizational behavior*, 36(1), 3-15.



- Brown, J. D. (2008). The Bonferroni adjustment. *Statistics*, 12(1), 23-27.
- Büyükaslan, M. Y. (2021). Orta ergenlik döneminde uzaktan eğitimle beden eğitimi ve spor dersi alan öğrencilerin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi. *Sportive*, 4(2), 24-30.
- Büyükoztürk, Ş., Kılıç-Çakmak, E., Akgün, Ö. E., Karadeniz, Ş., & Demirel, F. (2017). *Bilimsel araştırma yöntemleri*. (23. Baskı). Ankara: Pegem Akademi Yayıncılık.
- Cazan, A. M., & Maican, C. I. (2023). Factors determining the use of e-learning and teaching satisfaction. *Comunicar*, 31(74), 89-100.
- Chiang, C. T., Chen, Y. C., & Satjawathee, T. (2023). Evaluating students' learning attitudes towards problem-based learning on online learning experiences and learning performance in tourism and hospitality schools. *International Journal of Organizational Innovation*, 15(3), 50-62.
- Çavuşoğlu, G., & Acar, K. (2020). Üniversite öğrencilerinin uzaktan eğitime yönelik görüşleri ile yaşam boyu öğrenme düzeyleri arasındaki ilişki. *Spor ve Performans Araştırmaları Dergisi*, 11(3), 207-220.
- Deniz, S. & Bağçeci, B. (2022). Investigation of teachers' attitudes towards distance education in terms of various variables. *E-International Journal of Educational Research*, 13(6), 45-64. DOI: <https://doi.org/10.19160/eijer.1168784>.
- Demirbilek, N. (2021-a). Üniversite öğrencilerinin uzaktan öğretime ilişkin metaforik algıları. *E-Uluslararası Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 12(1), 1-15. DOI: 10.19160/ijer.786303.
- Demirbilek, N. (2021-b). Satisfaction levels, communication situations, and difficulties encountered by university students regarding distance education. *Education and Urban Society*.
- Doncheva, L., Spasova, I., & Georgiev, M. (2020). Sports students' satisfaction with their foreign language studies during the outbreak of Covid-19. *Pedagogy*, 92(7), 268-279.
- Drennan, J., Kennedy, J., & Pisarski, A. (2005). Factors affecting student attitudes toward flexible online learning in management education. *The Journal of Educational Research*, 98(6), 331-338.
- El-Hilali, N., Al-Jaber, S., & Hussein, L. (2015). Students' satisfaction and achievement and absorption capacity in higher education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 177, 420-427.
- Erkorkmaz, Ü., & Günay, O. (2002). Örneklem yöntemleri ve bir uygulama. *Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*, 11(1), 36-44.
- Gay, L. R., Mills, G. E., & Airasian, P. (2012). *Educational research competencies for analysis and applications* (10th Edt.). Harlow: Pearson Education Limited.
- Genç, E. (2020). Üniversite öğrencilerinin değişime direnç düzeylerinin uzaktan eğitime yönelik tutumlarına etkisi. *İnsan ve Toplum Bilimleri Araştırmaları Dergisi*, 9(5), 3774-3801.
- González-Gómez, F., Guardiola, J., Rodríguez, Ó.M., & Alonso, M. Á. M. (2012). Gender differences in e-learning satisfaction. *Computers & Education*, 58(1), 283-290.
- Gurcan, F., & Cagiltay, N. E. (2023). Research trends on distance learning: A text mining-based literature review from 2008 to 2018. *Interactive Learning Environments*, 31(2), 1007-1028.
- Hızal, A. (1983). *Uzaktan öğretim süreçleri ve yazılı gereçler: Eğitim teknolojisi açısından yaklaşım*. Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Yayınları.
- Hollander, M., Wolfe, D. A., & Chicken, E. (2013). *Nonparametric statistical methods*. John Wiley & Sons.
- Iuliano, E., Mazzilli, M., Zambelli, S., Macaluso, F., Raviolo, P., & Picerno, P. (2021). Satisfaction levels of sport sciences university students in online workshops for substituting practice-oriented activities during the COVID-19 lockdown. *Education Sciences*, 11(10), 600.
- İşman, A. (1998). *Uzaktan eğitim*. Sakarya: Değişim Yayınları.
- Johnson, A. E. (2008). A nursing faculty's transition to teaching online. *Nursing Education Perspectives*, 29(1), 17-22.
- Kafes, A. Y. & Yıldırım, A. (2021). Üniversite öğrencilerinin uzaktan eğitim memnuniyeti ölçeği'nin geliştirilmesi: Geçerlik ve güvenilirlik çalışması. *Turkish Studies*, 16(6), 1641-1657. <https://dx.doi.org/10.7827/TurkishStudies.50766>.
- Karaşin, Y., & Öztırak M. (2023). Öğrenci Memnuniyeti ve Tavsiye Etme Durumu Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Bir vakıf üniversitesi örneği. *Journal of Academic Perspective on Social Studies*, 1, 84-92.
- Keller, K. L. (2007). *Strategic brand management: Building, measuring, and managing brand equity*. (3rd Edition). Pearson.
- Keser-Aschenberger, F., Radinger, G., Brachtl, S., Ipser, C., & Oppl, S. (2023). Physical home learning environments for digitally-supported learning in academic continuing education during COVID-19 pandemic. *Learning Environments Research*, 26(1), 97-128.

- Khojasteh, L., Karimian, Z., Farahmandi, A.Y., Nasiri, E., & Salehi, N. (2023). E-content development of English language courses during COVID-19: A comprehensive analysis of students' satisfaction. *Journal of Computers in Education*, 10(1), 107-133.
- Kovačević, I., Anđelković Labrović, J., Petrović, N., & Kužet, I. (2021). Recognizing predictors of students' emergency remote online learning satisfaction during COVID-19. *Education Sciences*, 11(11), 693.
- Lagrosen, S., Seyyed-Hashemi, R., & Leitner, M. (2004). Examination of the dimensions of quality in higher education. *Quality Assurance in Education*, 12(2), 61-69.
- Oliver, R.L. (1997). *Satisfaction: A behavioral perspective on the consumer*. Irwin, McGraw- Hill 13, Boston, MA.
- Onggirawan, C. A., Kho, J. M., Kartiwa, A. P., & Gunawan, A. A. (2023). Systematic literature review: The adaptation of distance learning process during the COVID-19 pandemic using virtual educational spaces in metaverse. *Procedia Computer Science*, 216, 274-283.
- Özaydın-Özkara, B. (2023). Öğrencilerin uzaktan eğitim hizmet kalitesi hakkındaki görüşleri. *Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi*, 9(1), 376-385.
- Özgül, İ. (1986). *Uzaktan öğretimin evrensel çerçevesi ve Türk eğitim sisteminde uzaktan öğretimin yeri*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Yayınları.
- Pallant, J. (2017). *SPSS kullanma kılavuzu SPSS ile adım adım veri analizi*. (S. Balcı, B. Ahi, Çev. Edt.). Ankara: Anı Yayıncılık.
- Pangarso, A., & Setyorini, R. (2023). The drivers of E-learning satisfaction during the early COVID-19 pandemic: Empirical evidence from an Indonesian private university. *Cogent Education*, 10(1), 2149226.
- Papaioannou, A. G., Ampatzoglou, G., Kalogiannis, P., & Sagovits, A. (2008). Social agents, achievement goals, satisfaction and academic achievement in youth sport. *Psychology of Sport and Exercise*, 9(2), 122-141.
- Resch, K., Alnahdi, G., & Schwab, S. (2023). Exploring the effects of the COVID-19 emergency remote education on students' social and academic integration in higher education in Austria. *Higher Education Research & Development*, 42(1), 215-229.
- Shabu, S. A. (2023). Hawler Medical University students' perceptions of e-learning during the COVID-19 pandemic. *Plosone*, 18(2), e0281117.
- Suryani, N. K., & Sugianingrat, I.A.P.W. (2021). Student e-learning satisfaction during the COVID-19 pandemic in Bali. *Indonesia.Jurnal Economia*, 17(1), 141-151.
- Qizi, O. S. G. U. (2023). Opportunities to develop students' independent work in higher education institutions through distance learning. *So 'Ngi Ilmiy Tadqiqotlar Nazariyasi*, 6(4), 38-41.
- Taber, K. S. (2018). The use of Cronbach's alpha when developing and reporting research instruments in science education. *Research in science education*, 48, 1273-1296.
- Toprakçı, E. (2017) *Sınıf yönetimi* (3. Baskı). Ankara: Pegem Akademi Yayınları.
- Toprakçı, M. S., Hepsöğütü, Z.B., & Toprakçı, E. (2021). Covid-19 salgını sürecinde öğrencilerin uzaktan öğretimde sorun kaynağı algıları (İzmir Atatürk lisesi örneği). *E-Uluslararası Pedagoji Dergisi*, 1(2), 41-61. <https://www.e-ijpa.com/index.php/pedandragoji/article/view/40>
- Toumpalidou, S. A., & Konstantoulaki, K. (2023). Education in the pandemic economy: attitudes towards distance learning as a drive of university students' decision making. *International Journal of Organizational Analysis*, 31(1), 50-62.
- Uyurdağ, N., & Çerçi, S. (2023). Öğrencilerin e-öğrenmeye ilişkin memnuniyeti: Sağlık hizmetleri meslek yüksekokulu örneği. *Sağlık ve Yaşam Bilimleri Dergisi*, 5(1), 18-25.
- Ülger, K. (2021). Uzaktan eğitim modelinde karşılaşılan sorunlar-fırsatlar ve çözüm önerileri. *International Journal of Contemporary Educational Studies*, 7(1), 393-412.
- Wasserman, L. (2006). *All of nonparametric statistics*. Springer Science & Business Media.
- Yıldız, S. (2016). Pedagojik formasyon eğitimi alan öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik tutumları. *Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 16(1), 301-329.
- Yüce, A., & Korucuk, N. (2020). Coğrafi işaretli ürünleri satın almaya yönelik tutum ölçeği; Geçerlik ve güvenilirlik çalışması. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 12(4), 3569-3581.
- Zhao, L., Hwang, W. Y., & Shih, T.K. (2021). Investigation of the physical learning environment of distance learning under COVID-19 and its influence on students' health and learning satisfaction. *International Journal of Distance Education Technologies*, 19(2), 77-98.